RAPPORT RSE

SYNTHESE DE NOS ENGAGEMENTS

ALPES CONTRÔLES

Version applicable Juin 2026

SOMMAIRE

ÉDITO 3

ÊTRE ÉTHIQUE 4

- Gouvernance 4
- Droits humains, droits des personnes 5
- Loyauté des pratiques 6

ÊTRE RESPECTUEUX 7

- Relations et conditions de travail 8
- Respect des intérêts des parties prenantes 9

ÊTRE ENGAGÉ 10

- Communauté & Développement local 11
- Préservation de l'environnement 12

ÉDITO

Michel VIGNOUD

Président Fondateur
d'Alpes Contrôles

Alpes Contrôles : des réussites économiques, sociales et environnementales indissociables

Depuis la révolution industrielle, l'économie dicte sa loi à la société et prime sur tous les autres enjeux. Malheureusement, on s'aperçoit de manière de plus en plus aigüe que quand l'économie gagne, c'est la société qui perd.

La réussite économique est une nécessité pour assurer la pérennité de l'entreprise, elle constitue donc un préalable mais pas une exigence unique.

Les entreprises ne peuvent pas prospérer dans un environnement dégradé. L'importance de la réussite sociale s'imposait donc et passé la période pionnière où l'objectif principal était de réussir à survivre, celle-ci a toujours été un axe majeur de la politique d'Alpes Contrôles. La prise de conscience des dommages infligés à la nature remonte pour moi aux années 70 mais sans que je réalise alors que l'humanité encourrait le risque d'une catastrophe climatique ni que je prenne conscience de l'importance des atteintes à la biodiversité et à la santé des populations.

Depuis les années 90, et la publication du premier rapport du GIEC, il n'est plus possible de se retrancher derrière l'ignorance du désastre écologique engendré par l'économie moderne.

Dès lors, j'ai toujours affirmé chez Alpes Contrôles l'indissociabilité entre les réussites économiques, sociales et environnementales. Nous avons longtemps privilégié la réussite sociale, mais l'urgence climatique et celle de la biodiversité nous imposent de faire porter nos efforts sur la préservation de l'environnement. Les évènements climatiques croissent en fréquence et en intensité, sont plus désastreux et marquent les populations, y compris nos actuels et futurs salariés. Ceux-ci désirent que leur travail ait du sens. Ils refusent que ce travail contribue à l'altération de leur vie et à celle de leurs enfants ainsi qu'à la destruction de la nature.

Pour Alpes Contrôles qui connaît un fort développement et dont l'objectif est de garder ses collaborateurs et d'en attirer de nouveaux, le respect de ces exigences est essentiel. Elle affiche clairement que le résultat économique n'est pas son objectif premier mais un simple moyen de réaliser des missions d'intérêt général dans le respect de ses valeurs sociales et de son environnement naturel.

C'est pour cela qu'elle s'est impliquée dans la promotion de l'agriculture biologique au travers de sa Fondation d'Entreprise, que certains des bâtiments où elle accueille ses salariés et pour lesquels elle a eu la maîtrise d'ouvrage totale sont exemplaires pour leur consommation d'énergie et leur qualité. Elle vient de s'engager dans une politique coûteuse d'investissement par un maillage du territoire en densifiant ses implantations afin de se rapprocher de ses clients, de diminuer les déplacements de ses collaborateurs et ainsi de réduire son empreinte environnementale.

L'indissociabilité entre l'économique, le social et l'environnemental reste donc toujours au coeur de notre politique d'entreprise.

ÊTRE ÉTHIQUE

GOUVERNANCE

Alpes Contrôles : entreprise de l'économie non-violente

Alpes Contrôles s'appuie sur les préceptes de l'économie non-violente.

L'idée principale de ce concept est de faire en sorte que l'entreprise rompe avec une caractéristique essentielle de l'économie actuelle, à savoir la déconnexion entre économie et éthique. Cela passe notamment par l'absence de pression sur le chiffre d'affaires, donner le temps nécessaire à l'exercice de ses fonctions, l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, l'égalité femme-homme ou encore le partage des résultats et la démocratie.

Un modèle de management participatif

Alpes Contrôles, à l'initiative du Président Fondateur Michel Vignoud, a mis en place une gouvernance participative qui associe diverses instances de salarié.e.s, notamment leurs élu.e.s, aux prises de décision qui engagent son avenir, mais également la vie des collaborateur.trice.s. Les membres peuvent exprimer leurs avis lors des votes organisés dans les instances où ils sont représentés et dans lesquelles ils sont décisionnaires.

Un projet d'entreprise ambitieux

Mi-2024, une démarche prospective a été initiée avec les membres du CODIR afin de réfléchir aux axes du nouveau projet d'entreprise 2025-2030.

L'année 2025 a ensuite été une année de transition pour co-construire ce nouveau projet. Après un travail de définition des objectifs stratégiques et opérationnels par les Directeurs et Responsables, chaque équipe a pu contribuer à la réflexion de son plan d'actions pour répondre aux 4 axes stratégiques définis par la Direction :

- Consolider notre entreprise pour qu'elle reste robuste et diversifiée
- Prendre part à la transition écologique à travers nos métiers
- Cultiver la coopération et la solidarité intra et inter-entités
- Intégrer l'innovation numérique dans nos processus.

Ainsi, chaque collaborateur.trice.s a pu apporter ses idées pour que l'entreprise se structure et pérennise sa vision.

Revue des indicateurs et évaluation externe

Nous avons souhaité bénéficier d'une référence en sollicitant ECOVADIS, organisme mondial de notation de la durabilité et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), afin d'évaluer nos pratiques.
Notre politique et nos actions ont été évaluées autour de 4 items : Environnement, Social & Droits de l'Homme, Ethique et Achats Responsables. Et c'est avec la médaille de bronze que nous nous sommes distingués en 2025 (sur les éléments de 2024).
Cette distinction permet de valoriser l'engagement humain, sociétal et environnemental ainsi que les efforts de tous dans cette dynamique d'amélioration continue.
A la date de rédaction de ce rapport 2026, la notation EcoVadis sur les éléments de 2025 n'est pas connue.

DROITS HUMAINS, DROITS DES PERSONNES

Être éthique, c'est nous engager au quotidien pour le respect des Droits de l'homme et du Code du Travail, c'est lutter contre les discriminations d'âge et de sexe, c'est favoriser la diversité et l'inclusion, mais c'est aussi protéger les données personnelles et confidentielles des parties prenantes.

Accord égalité Femmes/Hommes

Alpes Contrôles s'engage à la non-discrimination, à la prévention du harcèlement moral/sexuel et aux agissements sexistes dans tous les domaines (recrutement, classification et qualification, formation, promotion, rémunération et conditions de travail).

L'index égalité femme/homme s'élève à 88 points chez Alpes Contrôles en 2025. Un objectif à 90 points est fixé par la Direction.

Diversité & Handicap

En tant qu'entreprise « handi » accueillante, Alpes Contrôles compte, fin 2024, 31 personnes titulaires d'un CDI et reconnues « travailleurs handicapés » dans ses effectifs sur des postes aménagés.

Par ailleurs, la société sollicite des partenaires tels que des ESAT (Etablissements et Services d'Aide par le Travail) dans le cadre de missions ponctuelles comme l'entretien des espaces verts, le déneigement, la numérisation de documents ou le ménage des locaux.

La promotion de l'inclusion et la lutte contre les discriminations est l'un des axes de pilotage de la stratégie sociétale d'Alpes Contrôles (cf §5. Respecter les intérêts des parties prenantes).

Politique de sécurité et RGPD

Alpes Contrôles s'engage dans sa politique de sécurité informatique à :

- maintenir la sécurité et les performances du système d'information
- préserver la confidentialité des données accessibles via le système d'information
- garantir l'homogénéité du système d'information et la sécurité des droits privatifs, ainsi que celle de ses utilisateurs
- sécuriser les données à caractère confidentiel ou données sensibles des clients.

Afin de prévenir les incidents, l'entreprise met en place des webinaires de sensibilisation à la cybersécurité, des contrôles internes et des procédures d'alerte en cas de suspicion d'atteinte à la sécurité de l'information ainsi qu'un calendrier de conservation des documents

82%
des collaborateur.trice.s ont suivi un webinaire dédié à la cyber-sécurité (2025)

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

L'éthique est au cœur de la politique des affaires d'Alpes Contrôles. Nous nous engageons à respecter notre rôle de tierce partie et à exercer nos activités en toute indépendance et, à ce titre, de ne tolérer aucune forme de corruption. Notre engagement d'intégrité nous conduit à respecter rigoureusement le devoir d'honnêteté dans l'exercice de nos missions.

Nous nous efforçons d'adopter une position d'exemplarité et souhaitons encourager l'implication dans la RSE de toute notre sphère d'influence.

Déontologie & Impartialité

A la signature de leur contrat de travail, les nouveaux.elles embauché.e.s sont tenu.e.s de signer un code de déontologie les engageant à agir avec impartialité et à s'assurer à n'avoir aucun lien de nature à porter atteinte à leur indépendance. Alpes Contrôles s'engage ainsi contre la corruption, les conflits d'intérêt et la fraude.

Corruption

Chez Alpes Contrôles, nous ne tolérons aucune forme de corruption.

Contrairement aux situations d'incompatibilité ou à risque de perte d'impartialité, un.e salarié.e en situation de perte d'intégrité (fraude, corruption, trafic d'influence, falsification) est dans une démarche intentionnelle de dissimulation.

Notre système qualité décrit les modalités de prévention mises en place pour minimiser ou supprimer les risques.

Des dispositions sont également prévues pour protéger les lanceurs d'alerte et leur permettre de faire un signalement en toute autonomie et confidentialité.

Rémunération et résultats

Le mode de rémunération du personnel impliqué dans les activités n'est pas influencé par le résultat des prestations. En particulier la rémunération ne dépend ni des temps mis par un.e collaborateur .trice pour réaliser une mission, ni des conclusions des rapports.

Politique des achats responsables

Alpes Contrôles s'engage dans sa Charte des achats et intègre les principes du développement durable et de responsabilité sociétale.

Pour sélectionner un fournisseur, 3 critères clairs et transparents sont privilégiés :

- le caractère régional (proximité géographique)
- le respect de l'environnement (fournisseurs qui prônent une démarche d'innovation produits ou services respectueux de l'environnement, utilisation de matériaux recyclés et/ou recyclables)
- la protection de la santé des collaborateur. trice.s.

Relations avec nos partenaires et sous-traitants

Le texte « Enjeux d'avenir », écrit par le Président Michel Vignoud, met l'accent sur le refus de recourir à la sous-traitance si les prestataires ne sont pas titulaires d'un contrat de travail.

Le service Achats veille aussi à lutter contre le travail illégal au sein des entreprises sous-traitantes référencées en interne. Nous utilisons une plateforme de vigilance externe où les documents administratifs des sous-traitants sont stockés, vérifiés et mis à jour selon les délais administratifs de validité.

ÊTRE RESPECTUEUX

RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Qualité de vie au travail, conditions matérielles, confort et bien-être

Travailler sur la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), c'est penser le contenu du travail pour donner à chacun la possibilité d'agir afin d'améliorer son travail et faire progresser la performance de l'entreprise.
Depuis 2020, chaque année, une enquête dédiée à cette thématique est proposée à l'ensemble des collaborateur.trice.s.

Sonder les salarié.e.s c'est les impliquer. Et les impliquer, c'est aussi les fidéliser.

Les réponses sont collectées, exploitées et analysées afin de définir nos orientations et nos actions en faveur de l'amélioration de :

- la charge de travail
- la reconnaissance
- l'adhésion des salariés
- la cohésion
- l'amélioration du confort matériel et des avantages

80%
des collaborateur.trices. considèrent évoluer dans un climat de bienveillance et d'équité (Enquête QVT 2025)

Équilibre vie personnelle / vie professionnelle, télétravail, compte épargne temps

Un accord datant du 3 juin 1997 permet aux salarié.e.s de bénéficier de RTT.
L'entreprise fait également profiter à ses collaborateur.trice.s qui le désirent d'1,5 jour de télétravail par semaine et d'un compte épargne temps.

22.5
jours de RTT (=1/2 journée/semaine)

Prévention, Santé et Sécurité

Chez Alpes Contrôles, la santé et la sécurité passent par la prévention des risques. L'engagement de la Direction s'exprime au travers de la politique Prévention Santé Sécurité.

Les objectifs ? Améliorer les conditions de travail, diminuer les accidents de travail et prévenir les maladies professionnelles.
Concrètement au quotidien, il s'agit de s'appuyer sur l'expérience terrain des collaborateurs pour identifier des situations à risques ou des axes d'amélioration, sur les enquêtes menées suite aux accidents du travail et sur les compétences techniques de nos Directions Métiers.

Un plan d'actions, en perpétuelle évolution, est suivi quotidiennement par le service Prévention Santé Sécurité, en collaboration avec les Directions opérationnelles, fonctionnelles et les représentants du personnel.

	2025	2024	2023
Nombre d'accidents du travail	31	13	23
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	7	2	10
Taux fréquence	4,66	1,5	7,87
Taux de gravité	0,2	0,17	0,17

Développer les compétences par la formation

Alpes Contrôles accorde une grande importance à la formation et au maintien des compétences de ses collaborateur.trice.s.

2%
de masse salariale dédiée à la formation (2025)

Faciliter la poursuite de l'activité professionnelle des salarié.e.s seniors

Alpes Contrôles s'engage à réaliser un entretien spécifique annuel pour tou.te.s les salarié.e.s âgé.e.s de plus de 57 ans. L'entreprise prend en charge les cotisations de vieillesse et de retraite complémentaire en cas de réduction du temps de travail pour les salarié.e.s de plus de 62 ans.

Contribution à la création d'emplois pérennes

Alpes Contrôles privilégie l'emploi en CDI de ses salarié.e.s. Le recours au CDD ou à l'intérim est ponctuel et permet de soulager les équipes qui en ferait la demande.

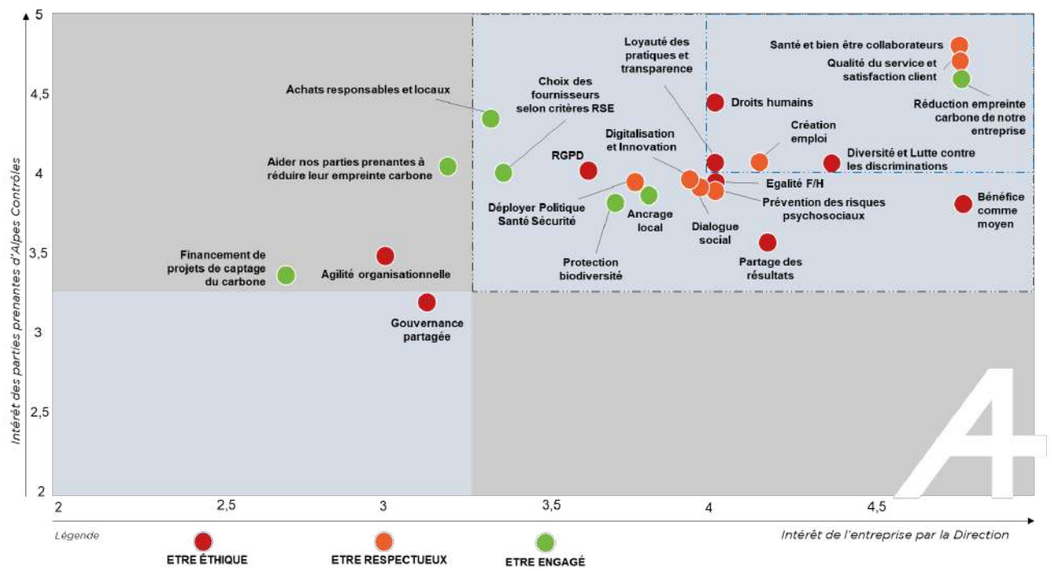
RESPECTER LES INTÉRÊTS DES PARTIES PRENANTES

Être une entreprise respectueuse et responsable, c'est être à l'écoute des besoins et des attentes des parties prenantes. Anticiper et agir en transparence permet à une entreprise d'impliquer ses différents partenaires et de fournir des services de qualité.

Écouter nos parties prenantes nous permet de comprendre la manière dont elles perçoivent notre entreprise et leurs attentes.

La réalisation d'une enquête de matérialité nous a permis d'identifier les enjeux à prioriser dans le cadre du Projet d'entreprise 2021-2025. L'enquête s'est faite sur sollicitation de la Direction et de plusieurs parties prenantes (salarié.e.s, clients, fournisseurs, ...).

Implication des parties prenantes et matérialité



Suite au comité de pilotage RSE, ont été identifiés comme prioritaires 3 principes d'actions sur lesquels Alpes Contrôles devra mettre l'accent dès 2023.

Ethique dans les relations d'affaires

- Prévenir la corruption en renforçant le cadre/l'organisation en collaboration avec l'ensemble des services de l'entreprise.

Diversité & Discriminations

- Favoriser l'inclusion en affirmant un positionnement clair et moteur dans l'ensemble de l'entreprise.
- Sensibiliser l'ensemble des salarié.e.s sur le handicap et faciliter l'ouverture de postes à ces futurs collaborateur.trice.s.

Environnement

- Poursuivre le maillage du territoire et permettre de limiter les déplacements.
- Continuer de développer nos prestations de services permettant de réduire les émissions carbone (Evolution du Pass Réemploi, Missions du Pôle Bois et Matériaux Biosourcés, Energies renouvelables, etc.)
- Définir un plan d'actions de réduction de nos émissions en se focalisant sur la mobilité (1er poste d'émissions de l'entreprise).

Satisfaction clients

En tant que Bureau de Contrôle Indépendant, Alpes Contrôles a comme vocation l'accompagnement des clients dans la prévention des risques. Il s'agit d'évaluer la conformité des ouvrages, des produits et services soumis à des exigences règlementaires, normatives ou à des spécifications particulières.

La satisfaction des clients est au cœur des priorités d'Alpes Contrôles. Depuis sa création, le bouche à oreille et l'implication de tous a permis à la société de bénéficier de la reconnaissance de ses clients.

Chaque opération réalisée déclenche une enquête de satisfaction sur la qualité du service, l'offre commerciale et les supports écrits rendus.

82
score NPS 2025

Maillage du territoire

Mailler le territoire en ouvrant de nouvelles agences contribue à l'amélioration de la qualité de service et de réactivité, tout en limitant les déplacements de nos collaborateur.trice.s et notre impact sur l'environnement.

Le dialogue avec les organisations publiques, les associations et les communautés locales et d'autant plus facilité.

8
ouvertures d'agencedepuis 2023

COMMUNAUTÉ & DÉVELOPPEMENT LOCAL

L'idée d'un bénéfice réciproque est l'essence du bon développement d'une activité locale mais aussi nationale.

Chaque fois que cela est possible, des entreprises locales sont intégrées dans les appels d'offre fournisseurs et sous-traitants. 93% de nos achats sont réalisés auprès de partenaires dans le pays de réalisation de nos opérations. De la même manière, des entreprises d'insertion sont appelées dès que possible dans les différents chantiers comme pour ses activités de bureau (nettoyage, fournitures, paysagisme, recyclage...).

Recrutement des jeunes et école d'intégration

Sur 2025, 25% des embauches de l'année ont été des recrutements de jeunes diplômé.e.s (plans jeunes).

Pour cela, Alpes Contrôles a ouvert en 2018 une école d'intégration pour les « plans jeunes » en Contrôle Technique de Construction, Coordination Sécurité Protection de la Santé et Vérification en Exploitation.

Le cursus dure 11 semaines en alternance avec l'agence de rattachement. Il consiste en une formation large embrassant toutes les techniques du métier et un tutorat personnalisé en agence pour les accompagner dans leur prise de responsabilité.

Fondation Alpes Contrôles

Alpes Contrôles, pour donner du sens à son action dans sa lutte contre le changement climatique, a choisi de promouvoir l'agriculture biologique et plus largement d'engager des actions concourant à la défense de l'environnement au niveau national.

C'est pour porter ce projet qu'elle a choisi de créer en 2013 la Fondation Alpes Contrôles.

L'entreprise dédie 0.5% de son chiffre d'affaires au financement de la Fondation.

Types d'actions de la Fondation :

- des travaux de recherche expérimentale pour la lutte contre les ravageurs
- l'aide au financement de nouvelles filières de production biologiques
- le soutien des associations de producteurs bio
- l'insertion par l'agriculture biologique
- la réhabilitation de variétés anciennes et résistantes de légumes ou de céréales
- l'aide au financement de formations de jeunes maraîchers
- la production de films-documentaires sur les enjeux agro-écologiques.

15
projets financés par an en moyenne

Dons aux associations et réemploi

Une nouvelle politique de consommation responsable se déploie également avec notre service Informatique.

Sous l'impulsion de collaborateur.trice.s, l'entreprise fait don chaque année à des associations de plusieurs dizaines de PC trop anciens pour le parc informatique.

65
ordinateurs donnés à des associations (2025)

PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

La responsabilité environnementale est une des préoccupations majeures de l'entreprise. Alpes Contrôles s'engage à accompagner ses clients vers des solutions plus durables et ainsi limiter l'impact environnemental de leurs projets.

En parallèle, l'entreprise permet à ses collaborateur.trice.s de travailler dans de bonnes conditions en réduisant les déplacements. Elle s'emploie à choisir des fournisseurs impliqués dans le développement durable et à consommer de façon plus responsable.

Prestations de services et activités dédiées

Alpes Contrôles aide ses clients à réduire l'impact carbone de leurs chantiers de construction en abordant, sans a priori, la mise en oeuvre de solutions plus durables. Pour cela, elle dispose notamment de 2 pôles d'activité nationaux: Energies Renouvelables et Bois & Matériaux Biosourcés.

Depuis quelques années déjà, Alpes Contrôles accompagne ses clients sur la démarche du réemploi dans le cadre de ses missions de diagnostic réemploi/déchet et de contrôle technique de construction et s'investit activement dans les travaux professionnels sur le sujet. Fort de son expérience et du constat inévitable des freins actuels au réemploi, Alpes Contrôles a lancé le PASS Réemploi pour faciliter, à tous les niveaux, l'acceptabilité du réemploi dans les projets de construction/réhabilitation.

En parallèle, l'activité d'Alpes Contrôles Certification accompagne ses clients (producteurs, transformateurs, distributeurs, importateurs, exportateurs et restaurateurs) dans le processus de certification de leurs produits issus de l'agriculture biologique, conformément aux règlements européens.

Bâtiments à énergie positive et jardin en permaculture

Le siège, basé à Annecy-le-Vieux, est le premier bâtiment tertiaire à énergie positive de Haute-Savoie avec :

- Un système de chauffage et de refroidissement utilise l'énergie géothermique du sous-sol
- 650 m^2 de panneaux photovoltaïques
- Une utilisation de bois des Alpes pour la construction
- Un jardin en permaculture qui permet aux collaborateur.trice.s de consommer des produits de saison, cultivés sans intrant chimique.

Un deuxième bâtiment répond aux mêmes exigences, à Bonneville (74).

En 2024, Alpes Contrôles a réceptionné ses nouveaux locaux de Bordeaux, après la réalisation d'importants travaux de réhabilitation. En plus d'être un bâtiment à énergie positive, ce dernier répond aux besoins et confort de son personnel et dispose de bornes de recharge pour les véhicules électriques, d'équipements dédiés aux vélotafeurs (douches, vestiaires) afin d'encourager les mobilités douces.

Energie

La fourniture d'électricité de nos sites est couverte en grande majorité par Enercoop, fournisseur d'électricité verte garantie 100% renouvelable et 0% d'origine nucléaire.

Collectif de collaborateurs engagés : le Copil Planète

En interne, un collectif d'une vingtaine de collaborateur.trice.s volontaires et représentatif de tous les métiers porte la responsabilité environnementale auprès de tous. Le Copil Planète s'inscrit pleinement depuis 2021 dans la stratégie et l'accompagnement de la Direction dans la prise de décisions.

Autour des thématiques « sensibiliser », « se déplacer » et « consommer », les collaborateur.trice.s définissent ensemble des objectifs et plan d'actions permettant de réduire l'empreinte carbone personnelle et collective en entreprise.

Le collectif présidé par un collaborateur volontaire et élu par la majorité participe à toutes les réunions décisionnaires, il est chargé de la diffusion de la politique bas carbone dans l'ensemble des instances.

Depuis 2022, plusieurs webinaires ont été réalisés afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateur.trice.s à différentes thématiques :

- Faire sa part individuellement et collectivement: du développement durable à la RSE appliqué à une entreprise
- La crise climatique : comment engager son entreprise dans la lutte contre le réchauffement climatique ?
- Mobilité : comment réduire l'impact des déplacements dans l'entreprise ?
- Numérique : quel est son impact et comment le réduire ?
- Les éco-émotions et leur impact
- La mobilité en électrique

Chaque session a rassemblé 150 à 250 personnes.

Déplacements

Depuis 2022, Alpes Contrôles renforce ses engagements pour réduire son impact environnemental et propose à ses salariés des solutions de mobilités moins émitrices. Ainsi, le catalogue mobilité s'est enrichi, offrant une large gamme de véhicules électrique à des tarifs incitatifs, alors que la gamme de véhicule thermique s'est considérablement réduite. Par ailleurs, des des packs « sobres » sont proposés aux salariés, leur permettant d'opter pour un vélo électrique de fonction en plus d'un petit véhicule.

Besoin d'informations complémentaires ?

Notre équipe Communication se tient à votre disposition pour toute demande.

Alpes Contrôles - Siège social
3 bis impasse des prairies
P.A.E les Glaisins
Annecy-le-Vieux
74940 Annecy

communication@alpes-controles.fr

Images Freepik